

ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА **«ЗУМ ЗИЛАРТ УНИВЕРМАГ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила, устанавливаемые Администрацией, содержат правила поведения Посетителей в Торговом центре «ЗУМ ЗИЛАРТ УНИВЕРМАГ» (далее - ТЦ), фуд-холле «ЗИЛАРТ.ЕДА», паркинге (далее совместно именуемые - Территория), расположенном по адресу: г. Москва, бульвар Братьев Весниных, д. 2.

1.2. Посетитель, находясь на Территории ТЦ обязуется соблюдать настоящие Правила. В случае несогласия полностью, либо в какой-либо части с Правилами и/или с требованиями Администрации, и/или Службы охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ).

1.3. Посещение ТЦ в целом или его отдельных частей может быть ограничено Администрацией, Службой охраны путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещён или ограничен, установления режима работы ТЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определённые части ТЦ и/или в определенное время, отказа в доступе в ТЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их.

1.4. В случае принятия органами государственной власти РФ и/или органами государственной власти субъекта РФ норм права, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями, данные нормы должны исполняться Посетителями ТЦ надлежащим образом вне зависимости от внесения изменений в настоящие Правила.

1.5. Фактом посещения ТЦ и Территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами и/или с требованиями Администрации, и/или Службы охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ). Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ, обязан немедленно покинуть ТЦ и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее.

1.6. Администрация ТЦ вправе в любое время вносить изменения в Правила в одностороннем порядке путём размещения новой редакции Правил на территории ТЦ.

1.7. Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения на официальном сайте ТЦ в сети Интернет по адресу: <https://tczum.ru/>

Изменения Правил Администрацией ТЦ доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.8. В целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищённости всех лиц, находящихся в ТЦ, вход в торговые помещения ТЦ осуществляется через стационарные металлодетекторы («рамки»), установленные на входах в здание ТЦ.

При наличии у лиц, желающих посетить ТЦ, медицинских противопоказаний, ограничивающих возможность применения стационарных металлодетекторов («рамок»), указанные лица обязаны сообщить о наличии таковых и выполнять требования Службы охраны, направленные на проведение проверки наличия запрещённых к проносу в ТЦ предметов (веществ, средств) иным способом. Невыполнение Посетителями ТЦ настоящего пункта Правил является основанием для отказа в посещении (не допуска) их в ТЦ.

1.9. С целью недопущения правонарушений и безопасности посетителей в ТЦ осуществляется видеоконтроль.

2. Часы работы:

2.1. Часы работы Торгового центра: ежедневно с 10.00 до 22.00.

2.2. Часы работы Фуд-холла «ЗИЛАРТ.ЕДА»: пн. – вс. с 10.00 до 23.00.

2.3. Часы работы паркинга: ежедневно, круглосуточно.

2.4. Администрация вправе:

2.4.1. закрывать ТЦ, фуд-холл «ЗИЛАРТ.ЕДА», паркинг или ограничивать доступ в ТЦ, а также (на/в) отдельные его территории с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным,

эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу;

2.4.2. вносить временные изменения в Часы работы ТЦ, фуд-холла «ЗИЛАРТ.ЕДА», паркинга, в том числе обусловленные уровнем посещаемости в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий.

3. Правила поведения посетителей ТЦ

3.1. Посетитель вправе:

- получать полную информацию о режиме работы ТЦ, действующих Правилах;
- посещать места общего пользования ТЦ с учетом режима работы ТЦ и его отдельных частей, с соблюдением требований Правил.

4. Посетителям запрещается:

4.1. Находиться в ТЦ в нерабочие часы ТЦ без специального разрешения Администрации ТЦ.
4.2. Находиться в ТЦ в обнажённом и полуобнажённом виде, в грязной пачкающей одежде и обуви.

4.3. Находиться на территории ТЦ, если тело посетителя, его одежда, обувь, багаж, аксессуары и любые находящиеся при нем предметы источают сильный зловонный запах любого происхождения.

4.4. Входить и пребывать в ТЦ с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания), кроме зоны фуд-холла «ЗИЛАРТ.ЕДА», и другими пачкающими предметами (краска и т.п.), которые могут испачкать других посетителей, Арендаторов и/или имущество ТЦ. 4.5. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, хранить, употреблять и распространять любые наркотические, психотропные и иные запрещенные средства.

4.6. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся оскорбительным приставанием к гражданам, инициировать конфликты, ссоры, драки, принимать в них участие, проявлять в любом виде агрессию к окружающим.

4.7. Нарушать Правила противопожарного режима, в том числе запрещено разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;

4.8. Курение, в том числе электронных сигарет, кальянов, паровых устройств и пр. во всех помещениях и на территории ТЦ.

4.9. Проносить на Территорию ТЦ:

- легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы.
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

4.10. Оставлять детей без присмотра.

4.11. Посещать ТЦ с животными и птицами без использования специальных клеток или контейнеров (сумок), за исключением собак декоративных пород. Оставлять их на территории ТЦ без присмотра.

4.12. Распивать алкогольные напитки, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, в том числе пиво, за исключением продукции, предоставляемой на территории фуд-холла «ЗИЛАРТ.ЕДА».

4.13. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра. Администрация ТЦ не несет ответственность за сохранность личных вещей, иного имущества посетителей, оставленных (в

том числе без присмотра) на территории торгового центра. В случае утери или пропажи личных вещей, иного имущества Посетители должны обращаться в уполномоченные органы в соответствии с российским законодательством.

4.14. Передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки, информационное оборудование.

4.15. Портить имущество ТЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посяательства на него.

4.16. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

4.17. Без согласования с Администрацией проводить коммерческую фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не должно нарушать законодательство Российской Федерации, а также не создавать неудобства другим Посетителям ТЦ и не нарушать общественный порядок.

4.18. проводить общественные или политические мероприятия, публичные выставки, тематические встречи, показывать шоу или спектакли;

4.19. Использовать музыкальные инструменты, акустические системы и пр. технику, так чтобы ее было слышно другим посетителям без письменного согласования с Администрацией.

4.20. производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим посетителям ТЦ, употреблять в речи нецензурные слова и выражения.

4.21. использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов), а также прослушивать аудио- и видеозаписи и/или аудио- и видеотрансляции без наушников, обеспечивающих звукоизоляцию от других посетителей.

4.22. мешать ведению коммерческой деятельности Арендаторов ТЦ.

4.23. проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять соответствующую литературу.

4.24. проводить богослужения, молебны, другие религиозные обряды и церемонии.

4.25. передвигаться на подвижных средствах, таких как: велосипеды, самокаты, в том числе электросамокаты, роликовые коньки, скейтборды, сигвеи, гироскутеры, тележки для покупок, кроме инвалидных кресел.

4.26. запускать какие-либо летательные аппараты в ТЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТЦ. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки.

4.27. пользоваться покупательскими тележками (корзинами) для супермаркетов за пределами магазинов (супермаркетов, бутиков и т.д.) где предусмотрено их использование.

4.28. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

4.29. продавать и (или) демонстрировать, распространять порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания.

4.30. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

4.31. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты.

4.32. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ, в зоны ограниченного доступа, в том числе в служебные помещения, а также зоны, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями.

4.33. сидеть на лестницах, полах, ступенях эскалатора, скатываться с перил лестниц или эскалаторов.

4.34. проводить фото- и видеосъемку сотрудников ТЦ, сотрудников Службы охраны ТЦ, посетителей ТЦ без их личного, специального, письменного разрешения.

4.35. заходить в помещения ТЦ, фуд-холла «ЗИЛАРТ.ЕДА» и Паркинга ТЦ во время проведения там уборки, передвигаться по мокрому полу.

4.36. создавать угрозу нормальной деятельности ТЦ и общественному порядку на территории ТЦ (в том числе, спать на территории ТЦ).

- 4.37. оставлять мусор вне специально отведённых мест.
- 4.38. справлять естественные потребности (нужду), осуществлять любые гигиенические процедуры, как детям, так и взрослым, а именно, но не ограничиваясь, переодеваться, менять подгузники, осуществлять гигиену тела и т.п.
- 4.39. занимать столы в зоне фуд-холла «ЗИЛАРТ.ЕДА», без совершения заказа в предприятиях общественного питания (кафе, рестораны и т.п.), расположенных на территории ТЦ.
- 4.40. занимать столы на зоне фуд-холла «ЗИЛАРТ.ЕДА» для азартных или развлекательных игр (либо с картами, либо фишками и т.д.), исключая мероприятия, организованные Администрацией фуд-холла.
- 4.41. бегать по фуд-холлу «ЗИЛАРТ.ЕДА», использовать мебель и инвентарь не по назначению, в том числе, но не ограничиваясь: лежать на диванах, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё.
- 4.42. Употреблять на фуд-холле «ЗИЛАРТ.ЕДА» продукты питания, напитки, купленными не у арендаторов фуд-холла.
- 4.42. администрация ТЦ или работники Службы охраны имеют право ограничить вход на фуд-холл «ЗИЛАРТ.ЕДА» в связи с его переполненностью.
- 4.43. Администрация ТЦ или работники Службы охраны имеют права отказать в посещении фуд-холла «ЗИЛАРТ.ЕДА» без объяснения причин.

5. Правила пользования лифтами

5.1. В ТЦ расположены лифты пассажирского назначения. Первоочередное право пользования лифтом имеют: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми и/или детскими колясками, пожилые люди.

- Арендаторы и посетители ТЦ должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.
- Для вызова кабины нажмите кнопку, расположенную на каждом этаже у входа в лифт. По прибытии кабины на этаж двери откроются автоматически.
- После автоматического открытия дверей убедитесь, что кабина находится перед вами.
- При поездке в кабине взрослых с детьми до 12 лет, первыми в кабину должны входить взрослые, затем дети. При выходе из лифта - пропустите ребёнка вперёд. При перевозке ребёнка в коляске, необходимо взять ребёнка на руки и войти с ним в кабину, после чего везти за собой пустую коляску. При выходе из кабины, сначала вывезите пустую коляску, затем выйдите с ребёнком на руках.
- При перевозке собак, необходимо снять её с поводка (подобрать поводок) и держать за ошейник или на руках.

5.2. В кабине лифта запрещается:

- перевозить тяжеловесный и/или крупногабаритный груз, что может создавать неудобство для других пассажиров лифта или нести угрозу их жизни и здоровью;
- перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча механизмов и/или внешнего вида лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта;
- пользоваться лифтом с превышением количества людей, допустимого к перевозке (количество находящихся в кабине лифта людей, указывается на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины).

6. Правила пользования эскалаторами:

6.1. Для личной безопасности при пользовании эскалатором посетителям необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень;
- не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
- держать малолетних детей за руку или на руках;
- не оставлять детей без присмотра на эскалаторе или возле него, следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы,

находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора;

- быть внимательными при спуске с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;
- посетители обязаны внимательно следить за следующими с ними детьми. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

6.2. Запрещается:

- сидеть на ступенях эскалатора;
- перевозить на эскалаторе тяжеловесный и/или крупногабаритный и/или длинномерный груз;
- перевозить на эскалаторе детские коляски, санки, детские велосипеды, лыжи;
- ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и поручень эскалатора;
- ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;
- бежать по эскалатору;
- двигаться по эскалатору против движения;
- прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора;
- загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
- входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать ограждающие барьеры, включать или выключать эскалатор.

7. Ответственность за нарушение правил ТЦ

7.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинён имущественный вред ТЦ, сотрудникам (работникам) Администрации, сотрудникам (работникам) Арендатора и (или) другим посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причинённых убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. По факту нарушения настоящих Правил сотрудниками Службы охраны составляется соответствующий акт, который является документом фиксирующего характера и подлежит хранению в Администрации ТЦ.

8. Подозрительные лица и предметы, чрезвычайные ситуации

8.1. Если у Вас есть основания считать, что в ТЦ находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы охраны.

8.2. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТЦ, ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников Службы охраны и городских экстренных служб.

8.3. В случае потери или нахождения (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом, посетителям необходимо обратиться к сотрудникам Службы охраны.

Сотрудники Службы охраны вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных предметов или пригласить сотрудников полиции в указанных целях.

Обнаруженные предметы после их обнаружения и осмотра хранятся в Администрации не более 30 (тридцать) календарных дней.

При явке посетителя за пропажей Администрация ТЦ или Служба охраны возвращает ее посетителю при условии предварительного получения от посетителя правильного описания предмета. До передачи предмета его владельцу составляется документ, фиксирующий такую передачу, в котором обязательно указываются паспортные данные посетителя. Если никто не является за найденным предметом в течение установленного срока, Администрация ТЦ оставляет за собой право, руководствуясь нормами действующего законодательства РФ, самостоятельно определить судьбу предмета, в том числе утилизировать его путем размещения в контейнере для сбора мусора.

9. Заключительные положения

9.1. За несоблюдение Правил посетитель может быть удален Службой охраны за пределы территории ТЦ, а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТЦ.

9.2. Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТЦ.